

RÉSEAU INFORMATIQUE DU DÉPARTEMENT DE L'AUBE

FONCTIONNEMENT DE L'ACCÈS DISTANT :

INTRANET, MESSAGERIE et ACCES AUX SERVEURS DE FICHIERS

MODE D'EMPLOI

SOMMAIRE

PARTIE 1 :	
Vous travaillez sur votre ordinateur personnel sans avoir installé le certificat	Page 2
1.1 - Installer le pilote	Page 2
PARTIE 2 : Accès au réseau informatique du Département de l'Aube	
2.1 - Comment faire ?	Page 4
PARTIE 3 : Déconnexion et assistance	Page 7/8

PARTIE 1 : VOUS TRAVAILLEZ SUR VOTRE ORDINATEUR PERSONNEL.

Il s'agit de la 1^{ère} fois.

Cela va nécessiter l'installation du certificat (pilote).

Avant tout vous devez vérifier la configuration matérielle de votre ordinateur.

Le badge FONCTIONNE UNIQUEMENT AVEC un ordinateur équipé de :

Windows ⁷	WINDOWS 7
Windows 10	WINDOWS 10
Ø	avec le navigateur Internet Explorer ATTENTION : si vous disposez de Windows 10, le navigateur par défaut est EDGE. Il ne faut pas l'utiliser
	Votre ordinateur doit être équipé d'un antivirus.

Le fonctionnement sur ordinateur Mac, Linux, avec des navigateurs comme FIREFOX ou CHROME n'est PAS POSSIBLE

1.1 : INSTALLER LE PILOTE

Vous connecter sur internet et saisir l'adresse (URL) suivante : <u>http://dtic.aube.fr/badge64.msi</u>



Cliquer sur EXECUTER

Une suite d'écrans vous est proposé ensuite. Les actions à effectuer varient selon l'ordinateur que vous possédez. Vous pourrez avoir des fenêtres comme ci-dessous. Répondez toujours « NEXT » ou « j'accepte », OUI, AUTORISER, etc...

Quelques exemples :





Pour, au final, obtenir cet écran :





Cliquer sur INSTALL

Cliquer sur FINISH

Le pilote est correctement installé.

PARTIE 2 : ACCES AU RESEAU INFORMATIQUE DU DEPARTEMENT DE L'AUBE

2.1 : Comment faire ?

L'accès est possible :

- si vous venez d'effectuer les étapes précédentes (Partie 1)
- si le pilote a été précédemment installé sur votre ordinateur personnel
- si vous travaillez sur un ordinateur portable fourni par le Département
- Brancher votre badge multifonctions (BMF) sur votre unité centrale

- Vous connecter sur le site internet du Département de l'Aube : <u>http://www.aube.fr</u>

Cliquer sur « Accès sécurisé »





Cliquer sur la partie gauche « vous êtes un agent de la collectivité »



Identifiez-vous comme vous le faites au bureau + bouton "Se connecter".



<u>Il est possible d'avoir le message demandant de retenir le mot de passe pour ce site</u>. Il est nécessaire de répondre car parfois, le message ci-après se trouve en arrière-plan du précédent.

Ce site Web souhaite installer le module complémentaire suivant : « PulseSetupClient.cab » publié par « Pulse Secure, LLC ». Quel est le risque encouru ?	Installer

Cliquer sur « Installer ».

en Champagne E DÉPARTEMENT	
Chargement des composants Veulles patienter. Uppration paul demander plusieurs minutes.	
Si une erreur empêche un composant de se charger correctement, vous pouvez <u>claquer id</u> pour continuer. Il est possible que toutes les fonctionnalités ne soient pas disponibles.	

A partir de cet écran :

Si vous obtenez cet écran :

Δ	⚠ La sécurité de votre ordinateur n'est pas satisfaisante		
Votre ordinateur ne correspond pas aux exigences de sécurité suivantes. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour résoudre ces problèmes. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Réessayer. Si vous décidez de Continuer sans résoudre ces problèmes, il est possible que vous ne puissiez pas accéder à tous vos serveurs intranet.			
	1. HC_verificateur_general Instructions: Vérifiez votre antivirus. Contactez la DTIC.		
	Motifs: Le logiciel antivirus indiqué dans les exigences de sécurité n'est pas installé.		
1	Réessayer Continuer		

Cela signifie, soit que vous ne possédez pas d'antivirus sur votre ordinateur, auquel cas la connexion au réseau informatique du Département sera impossible,

Soit vous disposez d'un antivirus mais sa version n'est pas suffisamment à jour. Dans ce cas, ce n'est pas bloquant, cliquer sur « Continuer ».

Ensuite et éventuellement, une succession d'actions vous est proposée :





Cette procédure est un peu longue, patientez !

Lorsque le chargement est terminé, vous êtes connecté au réseau informatique du Département de l'Aube

Bienvenue s	sur le portail du Departement de l'Aube.	
Signets Web	b	
Messa	sagerie	
Siris	is	
Acces à	r <mark>aph</mark> à Xparaph	





Les 3 icones présentes sur les différents écrans :



1 - Retour à l'accueil



2 - Aide

3 - Déconnexion

Vous avez accès à votre messagerie, par le biais d'Outlook Web App (OWA)

Vous avez accès à l'intranet OSIRIS :

PRECISION COMPLEMENTAIRE

Pour les utilisateurs devant modifier leur mot de passe tous les 34 jours, en accès distant, cette manipulation s'effectue normalement.

La demande de modification intervient après votre identification et saisie du code PIN. Vous retrouvez les écrans habituels de demande de changement de mot de passe.



ASSISTANCE TECHNIQUE

03 25 42 51 02

Assistance utilisateur à la DSIN, aux horaires habituels des journées de travail.

Hors de ces plages horaires, pensez à faire des copies d'écran des soucis rencontrés afin de documenter votre demande d'assistance.